

Информационная справка о работе школьной службы примирения в ГБОУ СОШ с. Кошки за 2024-2025 учебный год.

Школьная служба примирения (служба медиации) в ГБОУ СОШ с. Кошки создана в 2020 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации. Служба медиации является объединением обучающихся и педагогов, действующим в образовательном учреждении на основе добровольных усилий педагогов и обучающихся (воспитанников).

Состав ШСП (2024-2025 уч. год): руководитель службы школьной медиации Нестерова Д.О. – советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, медиаторы: Рыпалова Н.В. – учитель начальных классов, Ермолаева М.Г. – учитель английского языка, Афонина Е.Е. – педагог-психолог; а также обучающиеся: Ильина Серафима, Тимофеев Георгий, Казакова Екатерина, Вершинина Мария, Николаев Илья, Рябов Матвей, Теребинова Полина. Контроль за исполнением работы службы медиации осуществляет заместитель директора по воспитательной работе – Пономарёва Н. И.

В сентябре было организовано собрание представителей службы школьной медиации, обсуждены и утверждены следующие вопросы о деятельности школьной службы медиации в образовательной организации согласно перечню вопросов:

- План работы на текущий учебный год.
- Порядок организации обучения медиаторов.
- Информирование педагогов и обучающихся о наличии школьной службы примирения.
- Журнал регистрации обращений и проведения процедуры медиации.

Целью деятельности ШСП является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия.

Руководитель ШСП организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает обучающихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает обучающихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

Классными руководителями проведены классные часы по следующим темам: «Давайте жить дружно!», «Что такое толерантность», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Будь справедлив в словах и поступках».

Приоритетной задачей, для медиаторов службы школьной медиации, является увеличение количества медиаторов, вовлечение обучающихся в программы обучения в данном направлении, в том числе получить навыки: определения проблемы и поиск решения, грамотного описания конфликтной ситуации, эффективной организации примирительного круга, фиксирования проблемных вопросов, проведения анализа. В прошедшем учебном году, очных обучений не проводилось, в связи с достаточным количеством медиаторов (заявки на обучение новых медиаторов подавались, но обучений не проводилось). В следующем учебном году требуется обучение дополнительного количества медиаторов среди обучающихся, в связи с тем, что 4 медиатора являются выпускниками школы 2025 года.

По итогам каждой четверти руководителем службы примирения проведены заседания ШСП, в ходе которых обсуждались основные причины конфликтов, разбирались кейсы по решению конфликтных ситуаций. В течение года с обучающимися 6 - 8 классов, проведены профилактические мероприятия по предотвращению и профилактике конфликтных ситуаций. В ходе занятий, ребята разбирали кейсы по решению конфликтов, благодаря

чему среди данной возрастной категории отмечается наименьшее количество конфликтов.

Проведены профилактические занятия в форме восстановительного круга с обучающимися 6, 7, 8, 9 классов. (Занятия были организованы с целью улучшения психологического климата внутри коллектива. Ребята активно участвовали в обсуждении проблем, вопросов буллинга, высказывали свое мнение и делились впечатлениями. В ходе занятия, обучающиеся отмечали моменты, которые могли препятствовать полноценному сплочению классного коллектива, предлагали идеи разрешения данных ситуаций).

Команда службы примирения ГБОУ СОШ с. Кошки заняла 1 место в развивающем проекте «Веселый алфавит», проходившем в рамках межрегиональной ОНАЙН-ШКОЛЫ PRO-медиатор. В перспективе на будущий учебный год, поставлена задача увеличить количество участников межрегиональной онлайн-школы.

Руководителем службы примирения, было организовано информирование родителей о деятельности школьной службы примирения во время проведения общешкольных родительских собраний. Доведена информация о возможности обращения родителей в ШСП. Также была предложена возможность организовать работу с родителями в рамках информационного проекта "Родительская кафедра служб примирения". Откликнулись 2 родителя в апреле 2025 года. В перспективе планируется привлечение родителей для участия в «Родительской кафедре служб примирения», и организация занятий с родителями обучающихся.

Информация о деятельности службы примирения ГБОУ СОШ с. Кошки размещается в официальной группе Вконтакте ГБОУ СОШ с. Кошки (в перспективе на будущий год поставлена цель увеличить количество публикаций о деятельности ШСП).

Согласно плану работы службы примирения, оформлен стенд ШСП медиаторами, организовано сотрудничество с советом профилактики, было организовано медиаторами проведение анкетирования обучающихся 5-9 классов по выявлению конфликтов среди учащихся.

В течение учебного года было проведено 18 восстановительных программ в форме «Кругов сообществ», разрешено 18 конфликтов. Основные причины конфликтов - недопонимания между детьми, которые могут возникать на уроках, на переменах, а также во внеурочное время. Проведено 25 профилактических занятий в форме восстановительного круга.

В 2024-2025 учебном году зафиксировано 18 конфликтов, которые удалось урегулировать участникам службы примирения. Между обучающимися удалось восстановить дружеские отношения. Повторных случаев конфликтов не возникало, что свидетельствует об эффективности работы школьной службы примирения.

Руководитель школьной службы примирения, Нестерова Д.О.